



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Präambel

- a. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der 1N Telecom GmbH (im Folgenden 1N genannt) gelten für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen.
- b. Die Einbeziehung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden ist ausgeschlossen. 1N widerspricht deren Einbeziehung ausdrücklich, soweit die Einbeziehung nicht individuell schriftlich vereinbart wurde.

2. Netzänderungen

1N setzt bei der Realisierung der Leistungen technische Lösungen ein, die auf Basis des öffentlichen Telekommunikationsnetzes der 1N produziert werden.

Sofern an dem Netz der 1N technische Modifikationen vorgenommen werden, müssen diese Änderungen auch im Rahmen der mit dem Kunden getroffenen Regelungen umgesetzt werden. 1N wird den Kunden über Änderungen mindestens sechs Monate vor dem geplanten Änderungszeitpunkt informieren und im Rahmen der technischen Möglichkeiten und unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden unangemessene Nachteile für den Kunden vermeiden.

Soweit sich aus der Änderung eine erhebliche Einschränkung für den Kunden ergibt, kann der Kunde den Dienst kündigen.

3. Mitwirkungspflichten des Kunden

- a. Der Kunde ermöglicht 1N geeignete und gefahrlose Zugangsmöglichkeiten für den Aufbau und den Betrieb der für den Dienst erforderlichen Netzinfrastruktur.
- b. Der Kunde wird den überlassenen Dienst nur bestimmungsgemäß nutzen.
- c. Der Kunde meldet Störungen des Dienstes unverzüglich an 1N.

4. Fälligkeit

- a. Für den Dienst stellt 1N einmalige Installations- und monatliche Überlassungsentgelte in Rechnung. Der Kunde zahlt die Überlassungsentgelte monatlich im Voraus nach Zugang zur Rechnung, frühestens jedoch ab der Übergabe.
- b. Die nutzungsabhängigen Entgelte zahlt der Kunde mit der Erbringung der Leistung und nach Zugang der Rechnung.

5. Zahlungsverzug

Der Verzug tritt 10 Kalendertage nach Fälligkeit und Zugang der Rechnung ein.

6. Einwendungen, Ausschlussfrist

Einwendungen gegen die in Rechnung gestellten nutzungsabhängigen Entgelte sind innerhalb einer Ausschlussfrist von drei Monaten nach Zugang der Rechnung zu erheben. Die Unterlassung einer rechtzeitigen Einwendung gilt als Genehmigung.

7. Haftung

- a. 1N haftet unbegrenzt für Schäden, die vorsätzlich verursacht wurden oder die aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit entstanden sind.
- b. Soweit ein nicht vorsätzliches schuldhaftes Verhalten der 1N dazu führt, dass dem Kunden ein Schaden zu ersetzen ist, so gelten für diesen Anspruch folgende Haftungsbegrenzungen (§ 70 TKG):
 1. Die Haftung der 1N ist auf höchstens 12.500,00 EUR je Kunde begrenzt.
 2. Entsteht die Schadenersatzpflicht durch eine einheitliche Handlung oder ein einheitliches Schaden verursachendes Ereignis gegenüber mehreren Kunden und beruht dies nicht auf Vorsatz, so ist die Schadenersatzpflicht unbeschadet der Begrenzung gemäß a. in der Summe auf höchstens 30 Millionen Euro begrenzt.
 3. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren Kunden auf Grund desselben Ereignisses zu leisten sind, die Höchstgrenze, so wird der Schadenersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadenersatzansprüche zur Höchstgrenze steht.
- c. Die Haftung der 1N für andere als die unter b. bezeichneten Schäden, die durch die fahrlässige Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten, die Erreichung des Vertragszwecks gefährden, entstanden sind, ist auf den vertragstypischen Schaden begrenzt; dies gilt auch für entgangenen Gewinn und ausgebliebene Einsparungen. Bei fahrlässiger Verletzung von Vertragspflichten, die Erreichung des Vertragszwecks nicht gefährden, ist die Haftung für andere als die unter b. bezeichneten Schäden ausgeschlossen. Die Haftungsbeschränkung nach Satz 1 und der Haftungsausschluss nach Satz 2 dieses Absatzes gelten nicht für grobe Fahrlässigkeit und nicht für Schäden gemäß a. Die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.

8. Anbieterwechsel

Wird der Dienst bei einem Anbieterwechsel länger als einen Arbeitstag unterbrochen, kann der Endnutzer vom abgebenden Anbieter für jeden weiteren Arbeitstag der Unterbrechung eine Entschädigung in Höhe von 10,00 € oder 20 % des vertraglich vereinbarten Monatsentgeltes bei Verträgen mit gleichbleibendem monatlichem Entgelt, je nachdem welcher Betrag höher ist, verlangen, es sei denn, der



Endnutzer hat die Verzögerung zu vertreten. Wird ein vereinbarter Kundendienst- oder Installationstermin vom abgebenden oder aufnehmenden Anbieter versäumt, kann der Endnutzer von dem jeweiligen Anbieter für jeden versäumten Termin eine Entschädigung in Höhe von 10 Euro oder 20 Prozent des vertraglich vereinbarten Monatsentgeltes bei Verträgen mit gleichbleibendem monatlichem Entgelt, je nachdem welcher Betrag höher ist, verlangen, es sei denn, der Endnutzer hat das Versäumnis des Termins zu vertreten. Auf eine nach diesem Absatz geschuldete Entschädigung ist § 58 Absatz 3 Satz 4 und 5 entsprechend anwendbar.

9. Sonstiges

- a. Der Kunde kann seine Rechte und Pflichten nur mit vorheriger Zustimmung der 1N übertragen. Diese Regelung gilt nicht, sofern die schriftlich angezeigte Übertragung an ein verbundenes Unternehmen im Sinne der §§ 15 ff AktG erfolgt.
- b. Der Kunde darf nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht steht ihm nur wegen Gegenforderungen aus diesem Vertrag zu.

Stand: 02.05.2025